



**РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР  
РАЗВИТИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**ЦЕНТР МЕНЕДЖМЕНТА**

## **Модель индекса активности медицинских организаций (управления ресурсами)**

Разработана на основе данных пилотируемых медицинских организаций

Разработчики: Джаркимбаев У.С. , начальник отдела развития менеджмента,  
Апеисова Д.Е., главный специалист отдела  
корпоративного управления

**АСТАНА 2018 г.**

**Модель управления – это платформа для оценки состояния уровня управления медицинскими организациями.**

Критерием оценки является - Индекс Активности (АІ).

Индекс Активности это совокупный индикатор включает показатели отражающие финансовые, кадровые, материально-технические ресурсы.

Индекс Активности рассчитывается по формуле. **Логика формулы построена на принципах балансирования** между двумя группами индикаторов: между группой индикаторов которым необходимо обеспечить рост и группой индикаторов требующие оптимизации и рационального использования ресурсов. В этом смысле **Модель** это навигационная система с набором инструментов для сбалансированного управления медицинской организацией.

**Модель отвечает на три главных вопроса:**

1. Место организации на рынке оказания медицинских услуг?
2. В каком состоянии управления или на каком уровне управления находится организация?
3. Куда или в каком направлении дальше двигаться?



**AI** – не является нормативом, а является **ориентиром** для руководства МО куда необходимо стремиться.

**AI** - отражает не только степень активной деятельности, но и уровень эффективности управления МО.

**AI** - это не только оценка управления отдельно взятой МО, но это есть оценка всей системе организации и управления здравоохранения страны.

Максимальное значение **AI** означает продвижение политики:

- увеличения и расширения доходной базы.
- повышения качества медицинской помощи и расширения медицинских услуг.
- эффективного и рационального (прагматичного) использования внутренних ресурсов (финансовые, кадровые, материально-технические).
- внедрения, использования и расширения новых технологий.
- совершенствования организационной структуры управления внутренними процессами/процедурами.
- мониторинга и оптимальной сбалансированности между внутренними ключевыми показателями деятельности.

**Индекс Активности (AI) зависит от двух групп индикаторов:**

1 группа индикаторов

**Показатели, которые требуют обеспечения роста:**

- Пациентура
- Поступление (доход)
- Фонд оплаты труда (ФОТ)

2 группа индикаторов

**Показатели, которые требуют оптимизации и рационального использования:**

- Затраты
- Площадь
- Персонал



## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

1. Модель позволит объективно и независимо оценивать финансово-хозяйственную деятельность МО.
2. Модель позволит оперативно реагировать и принимать управленческие решения в вопросах качества управления ресурсами включая финансовые, трудовые и материально-технические.
3. Модель позволит руководству МО выявлять\изыскивать потенциал внутренних ресурсов для развития и расширения для их перераспределения с целью создания и расширения филиальных сетей МО. Расширение филиальных сетей увеличивает ресурсную базу МО, что в целом положительно отражается на ключевых индикаторах финансово-хозяйственной деятельности МО.

**Спасибо за внимание!**